



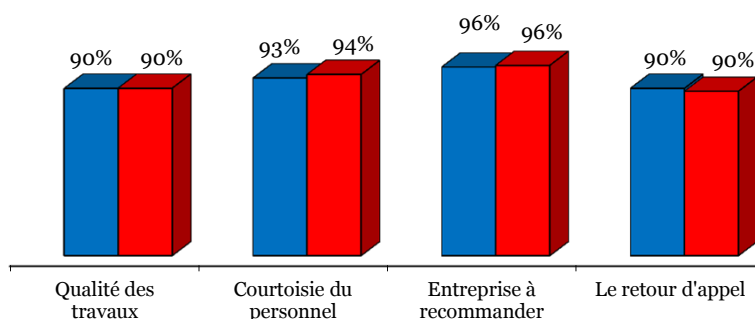
Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **EXCAVATION RENÉ MORENCY**
 Spécialité(s): **Excavation - systèmes septiques et drains français**
Fondations - fissures et étanchéité
Fosse septique - installation et/ou vidange
Débouchage de tuyaux et récurage de drain
Fondations - interventions majeures

No : **1255**
 n: **25**
 Date : **Mai 2014**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

Votre résultat 92%



■ EXCAVATION RENÉ MORENCY

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	90%	90%	89%
La courtoisie du personnel	93%	94%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	93%	93%	92%
Entreprise à recommander	96%	96%	94%
Le retour d'appel	90%	90%	89%
Le respect des rendez-vous	93%	93%	92%
La propreté des lieux	90%	92%	91%
La satisfaction générale	91%	89%	87%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	44%	43%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEUR



Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **EXCAVATION RENÉ MORENCY**
Spécialité(s): **Excavation - systèmes septiques et drains français**
Fondations - fissures et étanchéité
Fosse septique - installation et/ou vidange
Débouchage de tuyaux et récurage de drain
Fondations - interventions majeures

No : **1255**
n: **25**
Date : **Mai 2014**

On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	28%
Qualité	20%
Bottin téléphonique	12%

Les principaux travaux effectués

(n=25)

Installation de système irrigation (arrosage)	12%
Service d'inspection drain français par caméra	12%
Travaux de fondation	8%

Le niveau de satisfaction concernant

(n=9)

Le service après-vente	91%
------------------------	-----

Commentaires :

- (00050) Ils ont respecté leur engagement.
- (00082) Le propriétaire est très bon.
- (00102) J'aurais aimé que ce soit un peu plus rapide.
- (00169) Je suis très satisfait du travail qu'il a fait pour moi et il est très proche de ses clients.
- (00408) J'étais très satisfaite et M. Morency prend le temps de rappeler ses clients.
- (00587) J'ai été très satisfait. Il m'a même guidé, ce que j'ai apprécié.
- (00650) Ils sont supérieurs à la moyenne. Le travail est bien fait et professionnel.
- (00659) Il est très professionnel et rassurant. Il fait un bon travail. Il donne l'impression que ses clients sont importants pour lui.
- (00713) Ils ont fait un excellent travail et ils ont entièrement respecté l'évaluation de départ.
- (00767) Je trouve que M. Morency est quelqu'un qui prend à coeur son travail et qui le fait bien.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

LOBSERVATEU